

Consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato locale, perseguendo un miglioramento continuo che consenta di fornire un servizio affidabile ed efficiente, in grado di soddisfare le esigenze del Cliente, realizzato nel rispetto della normativa inerente all'ambiente esterno, la salute e la sicurezza dei lavoratori, la responsabilità sociale, la prevenzione della corruzione.

Azienda certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 dal 2001, UNI ISO 45001 dal 2013, UNI EN ISO 14001 dal 2015 e SA8000 dal 2018, UNI ISO 37001 dal 2021, intende oggi perseguire una politica di gestione integrata mirata a soddisfare le continue necessità ed aspettative del Cliente e delle parti interessate, nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza dei lavoratori e loro tutela, della responsabilità sociale e della prevenzione della corruzione come parte integrante del proprio processo di sviluppo.

La soddisfazione delle sempre nuove esigenze del cliente e la convinzione che un'impresa edile moderna non debba più soltanto costruire ma offrire servizi ad alto valore aggiunto orientano le scelte strategiche di SECAP.

L'impresa si pone come obiettivo di capire, interpretare e soddisfare le esigenze e le aspettative del Committente e delle altre parti interessate:

- Strutturandosi in modo da poter offrire prodotti diversificati, garantendo sempre alti livelli di servizio e sicurezza,
- Essendo capace di accogliere i cambiamenti, trasformandoli in vantaggi competitivi,
- Concentrandosi sulle potenzialità del mercato della manutenzione e dei servizi edili integrati,
- Aumentando la propria professionalità per essere più competitiva in un mercato molto concorrenziale;
- Prestando un'attenzione continua e approfondita all'evoluzione del mercato, sempre in ottica di sviluppo sostenibile e prevenzione dell'inquinamento;
- mantenere la conformità ai requisiti dei Clienti ed alle norme europee, nazionali e locali, in particolare in materia di qualità, sicurezza del prodotto, ambiente, sicurezza e salute, responsabilità sociale, anticorruzione.

In relazione agli aspetti ambientali, la SECAP concorre alla riduzione dell'inquinamento ed al cambiamento climatico, impegnandosi a:

- prevenire e/o ridurre l'inquinamento derivante dalla propria attività, con una gestione dei cantieri sostenibile, a costi economicamente accettabili;
- ridurre la produzione dei rifiuti (in particolare nei cantieri), minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il riciclaggio degli stessi, anche attraverso il riutilizzo dei materiali e degli imballaggi;
- controllare e migliorare l'utilizzo delle risorse, in particolare energetiche, favorendo l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile e sensibilizzando i dipendenti alla riduzione dei consumi.

In ambito di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori, la Direzione si pone i seguenti obiettivi:

- valutare sistematicamente i rischi per la salute e la sicurezza;
- ridurre il numero degli infortuni e malattie professionali, attraverso un processo di monitoraggio e gestione di infortuni ed incidenti e la formazione continua dei dipendenti;
- programmare le attività di prevenzione coerentemente alle condizioni tecniche produttive ed organizzative;
- gestire il controllo sanitario dei lavoratori;
- mantenere efficienti ed efficaci le misure igieniche;
- mantenere efficienti ed efficaci le misure di emergenza da attuare in caso di pronto soccorso, di protezione antincendio, di evacuazione e di pericolo grave e immediato.

L'adozione dei nuovi standard ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 è stata l'occasione per estendere la gestione del rischio a tutto il modello organizzativo in ambito qualità, rispetto dell'ambiente e sicurezza e salute dei lavoratori. In seguito ad un'analisi del contesto tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni all'azienda, è stata possibile:

- ✓ identificare e valutare i rischi;
- ✓ pianificare iniziative di miglioramento continuo finalizzate alla gestione sistematica del profilo di rischio individuato.

I principali obiettivi strategici che si pone SECAP sono:

- Diversificazione nella tipologia di attività, ricercando anche nuove forme contrattualistiche (come per esempio forme di partenariato, fondi immobiliari, ricerca di business all'estero);
- Miglioramento del controllo di gestione interno e di tesoreria.

Con l'adozione del modello organizzativo SA8000, l'azienda si impegna a rispettare tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa, le condizioni contrattuali e le norme e convenzioni Internazionali e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento richiamate dallo standard. Si impegna inoltre a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale relative ai requisiti della norma SA8000. In particolare, SECAP si impegna a:

- non impiegare, favorire o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile;
- non impiegare, favorire o sostenere il lavoro forzato;
- non ricorrere o sostenere, anche attraverso Fornitori, il traffico di esseri umani;
- rispettare il diritto dei lavoratori ad aderire alle Organizzazioni Sindacali;
- non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale in base ad alcuna condizione;
- non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- adeguarsi e rispettare l'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi nazionali applicati;
- retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza;
- assicurare a tutto il personale adeguata formazione sullo standard SA8000.

Con l'applicazione dello standard UNI ISO 37001, SECAP garantisce un comportamento basato sui criteri di correttezza, lealtà ed integrità morale che vieti la corruzione nei rapporti con le parti interessate.

Inoltre, in ottemperanza ai requisiti della norma UNI/PDR 125:2022, SECAP pianifica la propria mission nelle diverse aree tematiche, garantendone l'attuazione attraverso il monitoraggio di KPI specifici:

- Cultura e strategia: miglioramento dell'ambiente di lavoro favorendo l'inclusione, la parità di genere e valorizzazione della diversità di genere, il superamento di stereotipi, discriminazioni o pregiudizi (anche inconsapevoli) relativi a questioni di genere.
- Governance: attuazione di un modello di governance volto a definire gli adeguati presidi organizzativi e la presenza del genere di minoranza negli organi di indirizzo e controllo dell'organizzazione nonché la presenza di processi volti a identificare e porre rimedio a qualsiasi forma di non inclusione.
- Processi HR: attuazione di processi in ambito HR, relativi a tutti gli aspetti del rapporto di lavoro quali assunzione, inserimento, formazione, sviluppo delle competenze, promozione, retribuzione, cessazione, basati su principi di inclusione e rispetto delle diversità.
- Opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda: miglioramento della capacità dell'organizzazione di offrire percorsi di carriera e di crescita interni neutrali rispetto al genere.
- Equità remunerativa per genere: attuazione di processi per l'equità della remunerazione tra genere, comprendendo anche benefit e sistemi di welfare.
- Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro: attuazione di politiche per supportare il personale nelle loro attività genitori e di caregiver.

Infine, il percorso verso la predisposizione delle strategie e relativi documenti in ambito ESG (Environmental, Social and Governance) ovvero secondo criteri ambientali, sociali e di governance, sta a confermare l'impegno della società verso il rispetto dell'ambiente, il cambiamento climatico, il benessere sociale e verso processi di gestione d'impresa ottimali, finalizzato alla costruzione di un futuro fatto di sviluppo ma anche di relazioni e di coesistenza con l'ecosistema, senza rinunciare al profitto.

Gli obiettivi aziendali vengono raggiunti attraverso modalità di volta in volta definite e mediante:

- Monitoraggio costante delle prestazioni dei processi, delle prestazioni legate all'ambiente, salute e sicurezza, responsabilità sociale, anticorruzione nell'ottica del miglioramento continuo.
- Mantenere alta la soddisfazione dei clienti, sia interni che esterni, attraverso anche un'attiva collaborazione con gli stessi.
- Garantire la prevenzione dell'inquinamento ambientale e del cambiamento climatico.
- Garantire luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri e attuare misure per prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali.
- Tendere costantemente al miglioramento continuo, inteso come processo di crescita professionale delle risorse umane e delle prestazioni dei processi e la diffusione delle best-practice aziendali in tema di anticorruzione.

- Garantire una continua comunicazione, coinvolgimento, senso di responsabilità e sensibilizzazione dei lavoratori nei riguardi delle tematiche ambientali, di sicurezza, di qualità, di risparmio energetico, di responsabilità sociale e di corruzione.
- Sensibilizzare e coinvolgere i propri lavoratori, fornitori ed altri collaboratori, affinché attuino le forme più corrette per lavorare in sicurezza, nel rispetto dell'ambiente, della responsabilità sociale e dell'anticorruzione.
- Attuare un processo di qualifica e monitoraggio nei confronti dei Fornitori che tenga in considerazione, per quanto rientrante nelle possibilità dell'Azienda, la conformità ai requisiti di qualità, ambientali, salute e sicurezza, responsabilità sociale, anticorruzione.

Il raggiungimento e il mantenimento di questi obiettivi saranno costantemente perseguiti attraverso lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità sociale e Anticorruzione, a tutti i livelli aziendali.

Il presente documento, e gli obiettivi ad esso collegati, viene riesaminata annualmente in concomitanza con il Riesame della Direzione.

TORINO, 15/03/2024